

**ANEXO I****TERMO DE REFERÊNCIA****1. OBJETO**

Contratação de serviço de suporte, assistência técnica e subscrições de software para o parque de equipamentos comutadores (switches) de rede local instalados no Centro Administrativo Presidente Getúlio Vargas (CAPGV) e Datacenters, em conformidade com as especificações constantes do Edital e seus anexos.

**2. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELAS INFORMAÇÕES DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Ambiente de Operação de Tecnologia da Informação - AOTI.

**3. UNIDADE(S) RESPONSÁVEL(EIS) PELA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA**

Ambiente de Operação de Tecnologia da Informação - AOTI.

**4. UNIDADE RESPONSÁVEL PELA FISCALIZAÇÃO**

Ambiente de Operação de Tecnologia da Informação - AOTI.

**5. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO**

A contratação se justifica pela necessidade de manter a continuidade e a estabilidade da infraestrutura de rede do Banco, considerando que os comutadores instalados no CAPGV e nos Datacenters compõem o núcleo responsável pela interconexão dos ambientes e pelo tráfego essencial às operações institucionais e ao funcionamento das agências. A inexistência de suporte especializado eleva o risco de indisponibilidades, degradações e exposição a falhas e vulnerabilidades, com potencial impacto na operação e na prestação de serviços. Assim, a contratação assegura atendimento técnico qualificado, manutenção preventiva e corretiva, aplicação de correções e atualizações, e reparo ou substituição de componentes quando necessário, com governança e rastreabilidade das intervenções, contribuindo para a confiabilidade da rede e para a previsibilidade da sustentação do ambiente.

**6. DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA**

As despesas decorrentes da contratação correrão à conta de recursos previstos em dotação orçamentária própria, sob a(s) rubrica(s) 00000291/000032 OUTROS SERVIÇOS DE TI - SERVIÇOS DE TERCEIROS.

**7. CRITÉRIOS PARA SELEÇÃO DO FORNECEDOR****7.1. Documentação complementar à Proposta de Preço****7.1.1. Juntamente com a Proposta de Preço, o licitante deverá encaminhar:**

- 7.1.1.1. declaração de não ocorrência de registro de oportunidade, conforme modelo indicado no Anexo denominado Declaração de Não Ocorrência de Registro de Oportunidade.**

7.1.1.2. planilha de formação de preço, conforme modelo constante no **Anexo** denominado **Planilha de Formação de Preços**.

7.1.1.3. Declaração do Fabricante CISCO informando que a empresa é parceira pelo menos no nível *Premier Partner*.

7.1.1.3.1. A apresentação de Declaração do Fabricante é necessária para comprovar que a empresa possui capacitação técnica adequada para a prestação dos serviços de suporte e assistência técnica aos equipamentos.

## 7.2. Qualificação Técnica - Habilitação

7.2.1. Para comprovação da qualificação técnica, o licitante deverá apresentar atestado(s) de capacidade técnica, expedido(s) por pessoa(s) jurídica(s) de direito público ou privado, declarando ter o licitante prestado serviços(s) compatível(is) com o objeto do Edital;

7.2.2. Será considerado compatível com o objeto do Edital:

7.2.2.1. o fornecimento de serviços de suporte e assistência técnica em clientes que possuam, pelo menos, 04 (quatro) Cisco N9K-C9348GC-FXP, 04 (quatro) Cisco N9K-C93180YC-EX, 02 (dois) Cisco N9K-C93180YC-FX3, 02 (dois) Cisco N9K-C93240YC-FX2, 02 (dois) Cisco N9K-C9336C-FX2, 01 (um) Cisco Nexus9000 C9504, 02 (dois) Cisco N9K-C9364C, sendo permitido o somatório de atestados.

7.2.2.1.1. Somente será aceito o somatório de atestados de períodos concomitantes para comprovar a capacidade técnica.

7.2.3. cópia(s) de contrato(s), atestado(s), declaração(ões) ou outros documentos idôneos que comprove(m) que o licitante possui experiência mínima de 3 (três) anos, ininterruptos ou não, na prestação de serviços terceirizados, compatíveis com o objeto ora licitado, sendo aceito o somatório de documentos para comprovação da experiência, entretanto, os períodos concomitantes serão computados uma única vez.

7.3. O(s) atestado(s) de capacidade técnica deverá(ão) se referir a serviços prestados, no âmbito de sua atividade econômica principal e/ou secundária, especificada no contrato social, devidamente registrado na junta comercial competente, bem como no cadastro de Pessoas Jurídicas da Receita Federal do Brasil – RFB.

7.4. Somente será(ão) aceito(s) atestado(s) expedido(s) após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior.

## 8. MODO DE DISPUTA

Aberto.

## 9. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

Menor preço.

## 10. REGIME DE EXECUÇÃO

Empreitada por preço global.

## 11. DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

Os serviços objeto da licitação compreendem:

- 11.1. serviços de assistência e suporte técnico, conforme **Anexo** denominado **Assistência e Suporte Técnico**.
- 11.2. serviços de subscrição de software Cisco, conforme **Anexo** denominado **Subscrição de Software Cisco**.

## 12. VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo de vigência do instrumento contratual será de 36 meses (trinta e seis) meses contado a partir da data de sua assinatura.

## 13. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 13.1. O(s) pagamento(s) será(ão) efetuado(s) mediante crédito em conta corrente mantida pelo CONTRATADO, vedada a cobrança por meio de boleto bancário, conforme abaixo:
  - 13.1.1. A primeira parcela será calculada considerando o período proporcional referente ao restante do mês inicial, acrescido do mês subsequente completo, e será paga no décimo dia útil do mês seguinte a esse mês completo.
  - 13.1.2. As parcelas subsequentes serão pagas no décimo dia útil do mês seguinte ao da prestação dos serviços referentes ao mês de competência.

## 14. REAJUSTE

- 14.1. O reajuste de preço será na forma de reajuste em sentido estrito, por meio de aplicação de índice de preço.
- 14.2. Os preços contratados serão reajustados de acordo com a variação do Índice de Preços ao Consumidor Amplo – IPCA/IBGE ou, na sua falta, de acordo com o índice que vier a substituí-lo, em conformidade com a legislação em vigor, tomando-se por base o índice vigente no mês de apresentação da proposta de preço.
- 14.3. Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes poderão eleger novo índice oficial para reajustamento do preço, mediante aditivo contratual.
- 14.4. O CONTRATADO somente fará jus ao reajustamento do preço contratado após decorrido o interregno mínimo de 1 (um) ano, a contar da data de apresentação da proposta de preço, bem como quando completar 1 (um) ano em relação ao último reajuste devido, se for o caso.

## 15. GARANTIA CONTRATUAL

- 15.1. Para assegurar o integral cumprimento de todas as obrigações contratuais assumidas, o CONTRATADO deverá apresentar, no prazo de 10 (dez) dias úteis, prorrogável por igual período, a critério do BANCO, a contar do início da vigência do Contrato, comprovante de prestação de garantia de execução equivalente a 5% (cinco por cento) do preço global contratado.

## **16. SUBCONTRATAÇÃO**

Não será admitida subcontratação de parcela do objeto do instrumento contratual.

## **17. SANÇÕES ADMINISTRATIVAS**

17.1. A inexecução total ou parcial do objeto do instrumento contratual, sujeitará o CONTRATADO, garantida a prévia defesa, à aplicação das seguintes sanções:

17.1.1. advertência;

17.1.2. multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o valor apurado para pagamento quando se verificar a ocorrência faltosa, nas demais violações ou descumprimentos de cláusula(s) ou condição(ões) estipulada(s) no Contrato;

17.1.3. multa de **10% (dez por cento)**, aplicável sobre o preço global contratado, em caso de inexecução total do Contrato;

17.1.4. suspensão temporária de participação em licitação e impedimento de contratar com o BANCO pelo prazo de até 2 (dois) anos.

17.2. Outros redutores de pagamento poderão ser aplicados, de forma cumulativa, em função do descumprimento dos níveis de serviço, conforme descrito no **Anexo** denominado **Assistência e Suporte Técnico**.

## **18. ENCARGOS ESPECÍFICOS DO CONTRATANTE**

Não haverá exigência de encargos específicos do contratante.

## **19. CONDIÇÕES COMPLEMENTARES**

Não haverá exigência de condições de complementares.